

Modulo Attivazione

Ver. 8 03/08/2011

DATI GENERALI

Nome(*):		Cognome(*):	
Ragione sociale:			
Partita Iva:		Codice Fiscale:	*
Via:		N. Civico:	*
Città:		Provincia:	*
E-mail:		Recapito Telefonico:	*

LUOGO DI INSTALLAZIONE

Via:		N. Civico:	
Città:		Provincia:	*
		Cap:	*

DATI TECNICI

ADSL 2000E		ADSL 4000E		ADSL 7000E		ADSL 2000P		ADSL 4000P		ADSL 10000P		HDSL 500	
HDSL 1000		HDSL 2000		HDSL 4000		WIFI 1000E		WIFI 2000E		WIFI 4000E		WIFI 1000 PRO	
WIFI 2000 PRO		WIFI 4000 PRO		VoIP		Bundle VoIP							
Servizio non in elenco (*)													
N° telefonico per l'attivazione(*):						Tipo linea (Analogica/ISDN/No-fonia):							
Opzione Flat		Aggiuntivo(*)		Pagine bianche		Portabilità		Installazione		Installazione WIFI			
IP Statici (1)		IP Statici (8)		IP Statici (16)		Sconto condom.		Variazione		BMG Agg.(*)			
Modem ADSL USB		Router Wifi		Router Cisco		Cablatura WIFI		Opz. Non in elenco(*)					

MODALITA' DI PAGAMENTO E RIEPILOGO COSTI

RID bimestrale anticipato	Bonifico bancario annuale anticipato	Addebito su carta di credito
Totale canoni mensili servizi richiesti(*) €	Totale costi una-tantum(*) €	

DELEGA RID (da compilare se la modalità di pagamento scelta è RID)

IBAN	I	T											
Codice Fiscale dell'intestatario del conto corrente persona fisica(*):													
Istituto bancario										Agenzia			

Delega di pagamento:
 Il sottoscritto autorizza Abilene Net Solutions SRL ad incassare l'ammontare dei servizi richiesti e ad addebitarli sul conto corrente secondo le norme d'incasso del servizio R.I.D., fino a revoca di questa autorizzazione.

Data _____ Firma _____

CONDIZIONI

Per le condizioni, leggere attentamente le "Condizioni generali di fornitura servizi"

Informativa ai sensi del D. Lgs. del 30/06/2003, n. 196 in materia di protezione dei dati personali.

Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso al trattamento e alla comunicazione dei miei dati personali a Società che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del Servizio, e a Società incaricate della tutela del credito derivante dal presente contratto che potranno, per le medesime finalità, anche trasmetterli a società terze. In mancanza del mio consenso il servizio non potrà essere erogato.

Data _____ Firma _____

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente dichiara espressamente di conoscere e di accettare le condizioni di servizio e in particolare modo i seguenti articoli: art. 4 circa assistenza, reclami e fatturazione; art. 5 relativo al diritto di recesso; art. 6 relativo a prezzi, fatturazione e condizioni di pagamento e in particolare quanto dello stesso previsto sub 3, 4, 5 circa le ipotesi di insolvenza da parte del Cliente e relative conseguenze, sub 6 circa la facoltà di sospensione del servizio in caso di ritardo nei pagamenti, e sub 7 circa la limitazione alla facoltà di opporre eccezioni; art. 10 relativo alla limitazione di responsabilità di Abilene; art. 13 deroghe alla competenza dell'Autorità Giudiziaria.

Data _____ Firma _____

Master: _____

* Campo obbligatorio

- | | |
|--|--|
| (1) in caso di azienda inserire i dati del legale rappresentante | (5) indicare la quantità di banda minima garantita supplementare richiesta (multipli di 32Kbps) |
| (2) nel caso di sottoscrizione di servizi non in elenco indicare di seguito la tipologia di servizio e le caratteristiche (banda picco up, banda picco down, bmg) | (6) nel caso di opzione non in elenco descrivere brevemente (es. router zyxel shdsl) |
| (3) nel caso di opzione "senza fonia" inserire il numero di un vicino | (7) I.V.A. Esclusa |
| (4) indicare il numero di numeri telefonici supplementari (account VoIP) | (8) indicare il codice fiscale del titolare del conto, in caso di azienda quello dell'amministratore |



Informativa ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 sulla tutela dei dati personali

Gentile Cliente,

La informiamo che per le finalità connesse alla fornitura del Servizio, Abilene Net Solutions S.r.l. con sede a Ponte S.Nicolò - Padova in Via Angelo Mazzetto, 26 (di seguito "Abilene"), esegue il trattamento dei dati da Lei forniti, o comunque acquisiti in sede di esecuzione del Servizio.

Il titolare del trattamento è Abilene nella persona del legale rappresentante.

L'elenco dei responsabili del trattamento dei dati personali e dei terzi destinatari di comunicazioni è disponibile presso gli uffici di Abilene.

Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelare la riservatezza dell'Utente e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette.

Il trattamento dei dati, oltre alle finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del Servizio sarà finalizzato a:

- a) comunicare i dati a Società che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del Servizio e/o gestiscono banche dati finalizzate alla tutela dei rischi del credito e accessibili anche a Società terze anche al di fuori del territorio dell'Unione Europea;
- b) raccogliere dati ed informazioni in via generale e particolare sugli orientamenti e le preferenze dell'Utente; inviare informazioni ed offerte commerciali, anche di terzi; inviare materiale pubblicitario e informativo; effettuare comunicazioni commerciali, anche interattive; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; elaborare studi e ricerche statistiche su vendite, clienti e altre informazioni, ed eventualmente comunicare le stesse a terze parti; cedere a terzi, anche al di fuori del territorio dell'Unione Europea, i dati raccolti ed elaborati a fini commerciali anche per la vendita o tentata vendita, ovvero per tutte quelle finalità a carattere commerciale e/o statistico lecite.

Il conferimento del consenso al trattamento dei propri dati personali da parte dell'Utente è facoltativo. In caso di rifiuto del trattamento dei dati personali di cui alla lettera b) il trattamento sarà limitato all'integrale esecuzione degli obblighi derivanti dalla fornitura del Servizio, nonché all'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria. In caso di rifiuto del trattamento dei dati personali di cui alla lettera a) la Società non potrà fornire il Servizio.

Il trattamento dei dati dell'Utente per le finalità sopraindicate avrà luogo prevalentemente con modalità automatizzate ed informatizzate, sempre nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge. I dati saranno conservati per i termini di legge presso Abilene e trattati da parte di dipendenti e/o professionisti da questa incaricati, i quali svolgono le suddette attività sotto la sua diretta supervisione e responsabilità. A tal fine, i dati comunicati dall'Utente potranno essere trasmessi a soggetti esterni, anche all'Estero, che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del Servizio.

La informiamo, inoltre, che, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, il Cliente ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento e può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, e conoscerne l'origine, riceverne comunicazione intelligibile, avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento, richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, richiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti, nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

Condizioni generali di fornitura servizi

Articolo 1 - Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni generali di fornitura (di seguito "Condizioni") Servizi disciplinano il rapporto tra il Cliente (di seguito "Cliente") e Abilene Net Solutions s.r.l. (di seguito "Abilene") in ordine alla fornitura dei Servizi (di seguito "Servizi") meglio specificato nella documentazione commerciale ed in particolare dai seguenti documenti: 1) Listino Telco; 2) Modulo Attivazione Telco; 3) Modulo RID.

1.2 I documenti di cui al punto 1.1 costituiscono nell'insieme il presente Contratto di fornitura del Servizio (di seguito "Contratto") che il Cliente dichiara espressamente di conoscere.

Articolo 2 - Rapporto contrattuale

2.1 Le presenti Condizioni sono applicabili al rapporto contrattuale instaurato tra il Cliente ed Abilene unitamente alle condizioni tecnico-economiche di regolazione del Servizio contenute nella documentazione commerciale.

Articolo 3 - Attivazione e durata dei Servizi

3.1 Ai fini specifici del presente contratto, il Cliente da mandato ad Abilene conferendo ogni necessario potere per porre in essere, direttamente o tramite suoi fornitori, tutte le attività necessarie presso le aziende fornitrici del collegamento fisico di trasmissione fonia e/o dati eventualmente interessate dall'attivazione del Servizio, dando sin d'ora per approvato e valido il di Lei operato.

3.2 Il Cliente prenda atto che a seguito di 1) informazioni errate fornite ad Abilene; 2) limitazioni di carattere tecnico; 3) problemi di carattere amministrativo, Abilene potrà non far avanzare la procedura di attivazione. Abilene eseguirà una verifica formale del Modulo di Attivazione fornito dal Cliente, e in caso positivo, provvederà a far avanzare la procedura di attivazione. Nel caso in cui le informazioni risultassero carenenti, Abilene non farà avanzare la procedura di attivazione fino a che il Cliente non provvederà alla comunicazione delle informazioni corrette.

3.3 Abilene si riserva di verificare la fattibilità dell'erogazione del servizio a seguito dell'ordine da parte del Cliente. Tale verifica può dare esito negativo, caso in cui il servizio non sarà attivato e nulla sarà dovuto ad Abilene. Il Cliente solleva Abilene da qualsiasi responsabilità in merito alla mancata attivazione del Servizio. Ad attivazione avvenuta, Abilene comunicherà al Cliente la Data Inizio Servizio. La "Data Inizio Servizio" ed il relativo inizio di fatturazione sono indipendenti dall'erogazione di qualsiasi altro servizio aggiuntivo.

3.4 Il Cliente può contestare la Data Inizio Servizio in seguito a problemi entro i tre giorni lavorativi successivi, dopo i quali, in assenza di comunicazioni, il Servizio si intende accettato. Ogni contestazione dovrà essere ricevuta in forma scritta e circostanziata e riportare tutti gli elementi in possesso del Cliente per determinare la natura del problema. In seguito alla ricezione della contestazione, Abilene provvederà entro 3 (tre) giorni a contattare il referente tecnico del Cliente, di cui deve essere assicurata la piena reperibilità negli orari dalle 9 alle 18 al/ai numeri di telefono indicati nell'Allegato Tecnico e a comunicare una stima dei tempi di risoluzione del problema ed un appuntamento telefonico per effettuare una fase di test.

3.5 Il Servizio e la Data Inizio Servizio sono comunicate da ritenersi accettati a seguito del pagamento della prima fattura emessa da Abilene nei confronti del Cliente.

3.6 I Servizi saranno attivati da Abilene entro un massimo di 90 (novanta) giorni dalla data di ricezione dell'ordine. In caso di mancata attivazione oltre tale termine, il Cliente ha il diritto di chiedere la risoluzione del Contratto senza nulla doverne ad Abilene.

3.7 Alla scadenza del Contratto ed in ogni altro caso di sua cessazione, gli Apparatî a noleggio dovranno essere restituiti ad Abilene perfettamente integri, al momento della disattivazione dei Servizi da parte di Abilene. I costi di restituzione sono a carico del Cliente. In caso di mancata restituzione degli Apparatî entro 30 (trenta) giorni dalla disattivazione dei Servizi, Abilene avrà la facoltà di addebitare al Cliente il costo degli Apparatî.

3.8 I Servizi sono ritenuti attivi e funzionanti a meno di comunicazione ad Abilene da parte del Cliente.

Articolo 4 - Assistenza e reclami fatturazione

4.1 Le richieste di assistenza per guasti e malfunzionamenti vanno inoltrate dal Cliente tramite e-mail all'indirizzo assistenza@abilene.it, tramite telefono o via fax. L'assistenza risponde dal Lunedì al Venerdì dalle 8 alle 18, escluse le festività nazionali e le festività locali della città di Padova.

4.2 In caso di guasto o malfunzionamento di un Servizio, Abilene produrrà il massimo sforzo commercialmente praticabile per assicurare al Cliente la riattivazione del Servizio, ponendo in essere sia autonomamente (quando e ove possibile), sia su segnalazione del Cliente, tutti i mezzi necessari per la soluzione del problema nei confronti dei fornitori e controllandone l'avanzamento.

4.3 Eventuali reclami di natura amministrativa, dovranno comunque essere comunicati ad Abilene mediante apertura di apposita segnalazione all'ufficio amministrativo attraverso comunicazione inviata per posta elettronica all'indirizzo fatturazione@abilene.it o tramite raccomandata A/R. I reclami relativi alla fatturazione dovranno pervenire ad Abilene entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura.

4.4 Abilene fornirà, quanto prima possibile, un riscontro al Cliente e si impegna comunque a dare una risposta via e-mail entro massimo 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, evidenziando l'esito degli accertamenti e di eventuali azioni correttive.

4.5 Abilene si riserva la facoltà di addebitare al Cliente gli interventi imputabili al Cliente e non direttamente riconducibili ai Servizi forniti. Abilene applicherà un costo di 90 Euro IVA esclusa una tantum.

Articolo 5 - Diritto di recesso

5.1 Il contratto potrà essere receso in qualsiasi momento da ambe le parti, con disdetta scritta da inviarsi tramite lettera raccomandata A/R con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Il Cliente può inviare la richiesta all'indirizzo: Abilene Net Solutions s.r.l. Via Croce Rossa, 62/4/A - 35129 - Padova (PD). Il Cliente che intendo recedere dal Contratto potranno farlo in qualsiasi momento pagando i canoni relativi fino al momento dell'effettiva cessazione dei servizi; Abilene applicherà inoltre un costo di disattivazione pari a 50 Euro IVA esclusa per il ristoro dei costi sostenuti (decreto legge 31.01.2007, n. 7 convertito in legge, con modificazioni, dall'art. 1 legge 2 aprile 2007, n. 40). Il distacco dei servizi avverrà entro 30 giorni lavorativi (escludendo eventuali problematiche tecniche non attribuibili ad Abilene che potrebbe portare un aumento dei tempi di attesa).

Articolo 6 - Prezzi, fatturazione e condizioni di pagamento

6.1 Il Cliente corrisponderà ad Abilene il corrispettivo riferito ai prezzi ed ai canoni per i Servizi forniti secondo quanto definito nei listini in vigore alla data di attivazione e successive modifiche. I canoni sono dovuti a prescindere dal reale utilizzo del Servizio.

6.2 Le fatture di Abilene saranno emesse su base trimestrale a meno di particolari accordi, con fatturazione anticipata dei canoni fissi. Il pagamento dovrà essere effettuato secondo le modalità e nei termini definiti in fase contrattuale. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA. Abilene invierà tramite e-mail le fatture in formato elettronico all'indirizzo di posta elettronica indicato dal cliente nel Modulo di Attivazione Telco.

6.3 Abilene fatturerà al Cliente eventuali spese bancarie per l'incasso del dovuto. In caso di mancato pagamento per problemi imputabili all'istituto di Credito del Cliente o al Cliente stesso, Abilene si riserva di fatturare al Cliente eventuali spese per l'insoluto. Il Cliente prenda atto che Abilene avrà facoltà di fatturare eventuale tempo speso per la risoluzione di problemi amministrativi non direttamente imputabili ad Abilene stessa.

6.4 Il Cliente potrà attivare, in caso di contestazione del corrispettivo fatturato, la procedura di reclamo prevista. L'inizio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata.

6.5 In ogni caso di ritardo nei pagamenti sarà addebitata al Cliente, senza necessità di intimazione o messa in mora, una indennità di ritardo pagamento e un'indennità di mora corrispondente agli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 2 (due) punti percentuali.

6.6 Abilene si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi e la disponibilità minima di banda su ritardo dei pagamenti da parte del Cliente. In caso di ritardo di pagamenti superiore a 30 giorni dalla sospensione dei servizi, Abilene si riserva la facoltà di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile.

6.7 Il pagamento dei canoni ricorrenti non potrà essere ritardato o sospeso per nessuna ragione, con espresa rinuncia a qualsiasi eccezione. In caso di mancato pagamento, Abilene ha il diritto di sospendere con effetto immediato l'erogazione dei Servizi.

Articolo 7 - Oneri e responsabilità del Cliente

7.1 Il Cliente è tenuto a: 1) consentire l'accesso ad Abilene ovvero a società da questa incaricate ai suoi siti mettendo contestualmente a disposizione tutte le informazioni e attrezzature che risultino indispensabili al fine di consentire il corretto adempimento delle prestazioni contrattuali; 2) non intervenire o manomettere direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messo a disposizione da Abilene; 3) non divulgare a terzi password, login o altre tipologie di chiavi di accesso; 4) non divulgare, trasmettere, distribuire o altrimenti mettere in circolazione attraverso i Servizi, dati e/o materiali occulti, diffamatori, illegali, blasfemi o contrari all'ordine pubblico o altrimenti lesivi, turbativi o in violazione di diritti di terzi.

7.2 In caso di furto e/o smarrimento dei dati di login, password o altra chiave di accesso, il Cliente è tenuto al pagamento del traffico generato da terzi anche se effettuato senza il suo esplicito consenso e/o autorizzazione.

7.3 Il Cliente solleva Abilene da ogni responsabilità in merito all'utilizzo illegale dei Servizi.

7.4 Il Cliente garantisce su richiesta ai tecnici Abilene ovvero a terze parti a contratto con Abilene l'accesso al sito del Cliente per l'installazione degli Apparatî o per la riparazione di malfunzionamenti rendendone disponibile l'accesso mediante opportune attrezzature (es. accesso al tetto mediante scala o impalcatura). Eventuali costi derivanti dall'acquisto, noleggio etc., di suddette attrezzature e totalmente a carico del cliente.

Articolo 8 - Servizio di connettività

8.1 Il Servizio offre al Cliente una connessione alla rete Internet in base al profilo scelto. La disponibilità del servizio è data dai valori di banda massima e banda minima. Il Cliente si impegna a configurare un rapporto banda/utente tale da garantire i valori di banda minima richiesti dall'utente. Tale valore definisce la disponibilità minima di banda su collegamento fornito, non viene in alcun modo garantita la disponibilità di banda al di fuori della rete Abilene né la disponibilità di banda all'interno della rete Abilene oltre i valori di banda minima dichiarati. Il servizio include l'assegnazione di un indirizzo IP dinamico o statico, secondo le norme vigenti

8.2 Quando previsto nelle offerte, il servizio può escludere l'accesso Internet ed essere utilizzato per connessione tra due o più sedi del Cliente. Le caratteristiche specifiche del servizio, in questo caso, sono definite tramite progetto specifico.

8.3 Il servizio opzionale di fornitura dell'Apparato di collegamento include la prima configurazione dell'apparato secondo le specifiche fornite dal Cliente e la totale gestione delle successive configurazioni a solo scopo manutentivo o in ogni modo ritenute necessarie da Abilene per l'erogazione dei servizi di connettività. Per le successive configurazioni richieste dal Cliente, saranno applicate le tariffe riportate nelle offerte o nei listini in vigore. La gestione include l'invio dell'apparato presso la sede del Cliente limitatamente alla durata del Servizio. Abilene manterrà il controllo totale dell'apparato per tutta la durata del servizio, escludendo la possibilità per il Cliente di intervenire sulla configurazione dello stesso. Il servizio prevede inoltre che le porte necessarie per la manutenzione dello stesso siano riservate ad Abilene e non possano essere utilizzate per altri scopi.

8.4 In caso di utilizzo del Servizio in modalità DSL, il Cliente preda atto che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso ed dall'impianto telefonico del Cliente. Abilene pertanto non è in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale.

Articolo 9 - Servizio VoIP

9.1 Il servizio consente al Cliente l'accesso e l'uso di Servizi telefonici Abilene, tramite un collegamento alla rete Internet fornito da Abilene stessa od operatore alternativo. Il servizio prevede un contributo d'attivazione e canoni fissi ricorrenti.

9.2 Il servizio utilizza tecnologia VoIP su protocollo SIP. Il servizio di trasporto voce avviene sulla rete Internet. Le prestazioni sono in funzione del collegamento a disposizione del Cliente e risentono dei fattori di banda massima, banda minima e latenza. Per un utilizzo del servizio si prevede la disponibilità del collegamento Internet e di almeno 30 Kbps per canale voce ed un tempo di ritardo massimo di 100 millisecondi in mancanza di tali presupposti. Abilene non garantisce una corretta erogazione del servizio.

9.3 Il servizio di codifica/decodifica della voce avviene attraverso un opportuno codec audio. Abilene fornisce supporto per i seguenti codec: G711u; G711a; G723.1; G729a; GSM. La qualità del servizio e la banda necessaria all'erogazione del servizio sono in funzione del codec scelto.

9.4 Il cliente prenda atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento del Servizio VoIP (LOG), compilato e custodito a cura di Abilene. Il contenuto del LOG ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

9.5 Il servizio consente di effettuare chiamate verso utenti della rete telefonica tradizionale (PSTN), della rete telefonica mobile (GSM, UMTS) e agli utenti VoIP Abilene o di altro gestore purché dotato di numero geografico. Pertanto sono raggiungibili tutte le destinazioni con numerazioni inizianti con: 800, 0, 3 e 11. Le numerazioni Premium rate (899, etc.) e tutte le altre non citate precedentemente non sono raggiungibili dai Servizi.

9.6 Per i servizi basati sulla modulazione del segnale analogico (fax, modem, teletex, etc.) non è garantito il funzionamento.

9.7 Tutte le numerazioni geografiche (0xxx) dedicate al servizio VoIP appartengono ad Abilene e/o ai suoi fornitori e sono aperte, alla data, e quindi raggiungibili, dai carrier nazionali e dalla maggior parte dei carrier internazionali.

9.8 Il criterio di assegnazione del numero geografico avviene in base all'indicazione da parte del Cliente dell'area geografica di utilizzo ed è totalmente casuale. Il Cliente pertanto non può richiedere in alcun modo l'assegnazione di una specifica numerazione.

9.9 Il servizio prevede la possibilità di effettuare il Service Provider Portability, ovvero la portabilità di un numero Telecom Italia esistente secondo quanto disposto dalla Delibera n. 4/CI/99 dell'Autorità per le Garanzie delle Comunicazioni mediante la compilazione dell'apposito modulo in fase di richiesta di attivazione del Servizio. Al momento non è garantito il servizio sulle numerazioni di operatori diversi da Telecom Italia. Tale servizio verrà addebitato al cliente secondo le tariffe vigenti.

9.10 In caso di cessazione del Servizio per qualsiasi motivo, Abilene si riserva di riutilizzare il numero precedentemente assegnato. Il Cliente non può richiedere in alcun modo e per nessun motivo la riassegnazione del numero.

9.11 Il Servizio di Service Provider Portability da Abilene e/o dai suoi fornitori verso altri operatori non è al momento garantito.

9.12 Abilene fornisce un servizio di backup della linea mediante un servizio di redirectione delle chiamate entranti effettuato su un numero a scelta dell'utente. Il servizio consente la raggiungibilità del numero geografico assegnato anche in caso di guasto o malfunzionamento del servizio VoIP. Il servizio prevede l'addebito al Cliente dei costi di chiamata verso la destinazione scelta secondo le vigenti tariffe.

9.13 Il Cliente si impegna ad utilizzare la numerazione nella residenza dichiarata. In ogni caso il Cliente si impegna ad utilizzare le numerazioni nel pieno rispetto della normativa vigente, essendone totalmente responsabile del suo uso sia in sede penale che civile.

9.14 Il Cliente sarà responsabile dell'assegnazione delle numerazioni geografiche in base all'ubicazione geografica della residenza dell'utente finale, nel pieno rispetto del piano regolatore telefonico nazionale.

9.15 Il Servizio di "Service Number Portability" non è al momento garantito sulle numerazioni di operatori diversi da Telecom Italia spa. Il Servizio "Service Number Portability" da Abilene e/o dai suoi fornitori verso altri operatori non è al momento garantito.

Articolo 10 - Limitazioni della responsabilità

10.1 In tutti i casi, nessuno escluduto, in cui dovesse essere accertata una responsabilità, da qualsiasi fatto o causa dipendenti, di Abilene nei confronti del Cliente, il risarcimento del danno in ipotesi dovuto da Abilene non potrà in nessun caso eccedere l'importo del prezzo di fornitura eseguita, con il limite massimo invalicabile di 10.000 (diecimila) Euro. E' in ogni caso escluso il risarcimento dei danni che non costituiscono conseguenza immediata e diretta dell'evento per il quale sia stata accertata la responsabilità di Abilene.

10.2 Il Cliente si impegna ad indennizzare Abilene ed ogni rivenditore di Abilene, dei danni e dei costi per procedimenti giudiziari: a) derivanti da reclami di terzi, comunque e di qualsiasi natura originati dall'utilizzo dei Servizi e/o prodotti; b) derivanti con effetto della violazione delle clausole contenute nel presente documento, compiuta dal Cliente.

10.3 Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto, e ferme restando norme di legge vigenti, resta inteso che ciascuna parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal contratto, limitatamente al danno emergente, resta però esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali lucro cessante e cioè perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari nonché danni per lesione all'immagine e/o reputazione commerciale.

Articolo 11 - Comunicazioni e notifiche

11.1 Tutte le comunicazioni o notifiche saranno trasmesse al Cliente via e-mail, fax o attraverso pubblicazione su sito Web.

11.2 Ogni iniziativa che richieda il consenso di Abilene dovrà essere confermata da personale autorizzato Abilene, attraverso comunicazione e-mail o fax.

11.3 Le comunicazioni dal Cliente ad Abilene via posta tradizionale dovranno essere inviate a: Abilene Net Solutions s.r.l. via Croce Rossa, 62/4/A 35129 Padova (PD)

Articolo 12 - Conformità e disposizioni in vigore

12.1 Le garanzie previste da queste condizioni di servizio sono date al posto di tutte le garanzie o condizioni previste dalla legge.

12.2 Nessuna modifica o postilla non espressamente contenuta in queste condizioni di servizio, a meno che non sia specificamente approvata per iscritto dalle parti, avrà efficacia.

12.3 Se una delle clausole, termini o condizioni indicate in questo documento dovessero essere ritenute illegali, non applicabili o in conflitto con la legge, la validità e l'applicabilità delle restanti non ne risulterà inficiata.

12.4 Abilene si riserva di introdurre tutte le eventuali modifiche contrattuali che il Ministero delle Comunicazioni o altro ente preposto imponga a causa dell'introduzione di nuove leggi e/o normative. Per lo stesso motivo Abilene non può essere considerata responsabile di azioni di terzi, come ad esempio i propri fornitori, che limitino l'utilizzo dei servizi.

Articolo 13 - Foro competente

13.1 Per qualsiasi controversia non risolvibile in via amichevole, è competente il Foro di Padova.

Data _____

Firma _____